

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Agenda 6.1 (c)
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

LAPORAN OLEH
PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN UPM (PKPU)



Agenda 6.1 (c)

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2019

- I) Proses Utama Universiti
 - II) Proses Sokongan dan Operasi Sokongan
- 

PIAGAM PELANGGAN

PROSES UTAMA



22

Jumlah Piagam Pelanggan yang dicapai



3

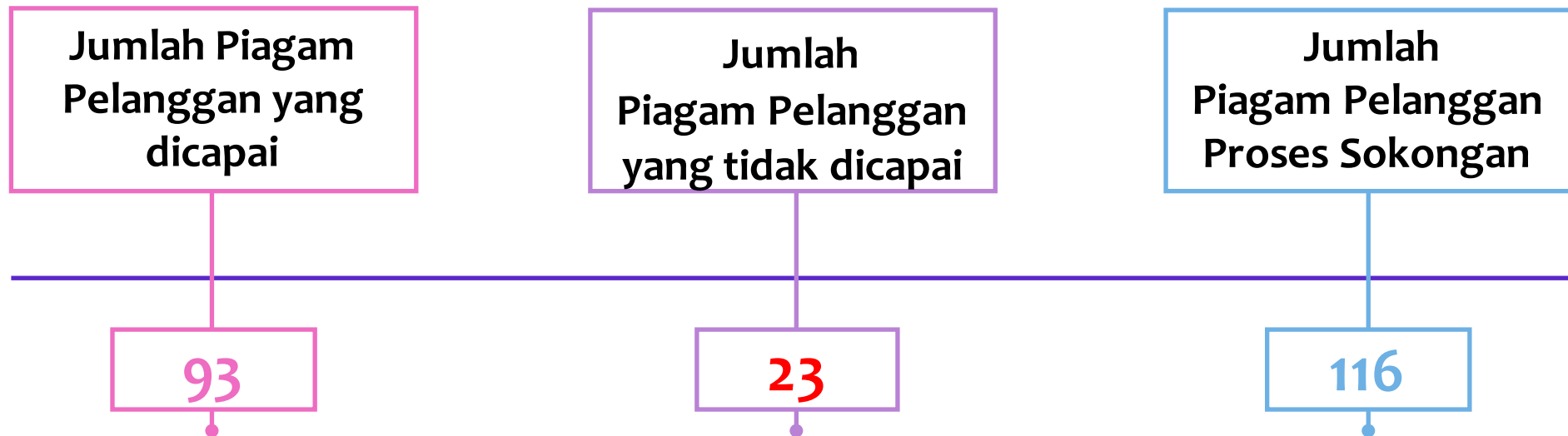
Jumlah Piagam Pelanggan yang tidak dicapai

25

Jumlah keseluruhan Piagam Pelanggan Proses Utama

PIAGAM PELANGGAN

PROSES SOKONGAN



SYOR

Mesyuarat diminta mengambil perhatian:

01

**Piagam Pelanggan
Proses Utama**

3 Piagam
Pelanggan yang
tidak dicapai telah
diambil tindakan
oleh peneraju

02

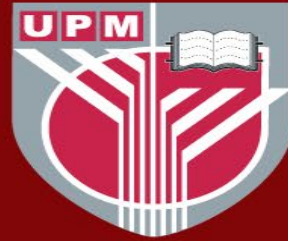
**Piagam Pelanggan
Proses Sokongan**

23 Piagam
Pelanggan yang
tidak dicapai telah
diambil tindakan
oleh peneraju

03

Keseluruhan

Ahli Mesyuarat
dimohon
mengambil
maklum Laporan
Pencapaian
Piagam Pelanggan
bagi tahun 2019



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
A G R I C U L T U R E • I N N O V A T I O N • L I F E

Terima Kasih | *Thank You*